



VECTORIAL

The logo for VECTORIAL, featuring the word in a bold, sans-serif font. The letters 'V', 'E', 'C', 'T', 'O', 'R', 'I', 'A', and 'L' are white, while the letter 'A' is a light blue color. There are small red and blue dots above the 'V' and 'A' respectively.

VECTORIAL

# ¿Qué tan digitales son los empleados?

Presentado por Diana Marcela Malagón

Septiembre 24 de 2015

# ¿Su empleado es digital?

Cree que la única forma de comunicar efectivamente es por carteleras y boletines físicos

Nunca consulta la intranet

No lee las campañas que envíamos por mailing

La adopción del último sistema fue muy lento

Mi jefe cree que si le damos acceso a redes sociales a los empleados, van a ser menos productivos



Pero, ¿qué pasa  
cuando cruza la  
puerta?



# Realidad personal...

Ve televisión por Netflix y  
videos por YouTube



# Realidad personal...



WIKIPEDIA  
The Free Encyclopedia



facebook.



# Realidad personal...



Se informa y juega con sus hijos desde dispositivos móviles





T

O

D

O

S

C

O

N

E

C

T

A

D

O

S



# KILOMETROS DE CONOCIMIENTO

\*a un clic de distancia



¿Y entonces?

# Debemos entender al empleado de hoy...

Generación X



Millenials



Baby Boomers



# Diferentes generaciones

Trabajaron en empresas donde no habían computadores

Vieron la burbuja de las .com por eso miran con recelo internet

Su principal "gadget" es el celular y el computador

Internet es el compañero de su vida

Muchos de los que están próximos a jubilarse... o son los dueños

Aman la estabilidad de una empresa grande

Son los gerentes de hoy

Son ambiciosos y buscan escalar profesionalmente

No quieren ser exitosos sino felices. Valoran el Home Office

Apenden de manera autodidacta

Baby Boomers  
1946- 1964

Generación X  
1960- 1984

Millenials  
1984 en adelante



# Aunque diferentes, tratan de hacer lo mismo

Porcentaje de profesionales que dedican más de la mitad de su día en multitasking, por generación:



Millennials



Generación X



Baby Boomers

Únete a la conversación  
#ListenLearnLead



accenture

High performance. Delivered.

Copyright © 2015 Accenture. All rights reserved. Source: IWD 2015 Survey

# Así es el trabajador de hoy...

80% de los encuestados admite realizar otras tareas mientras atiende una teleconferencia:



51%

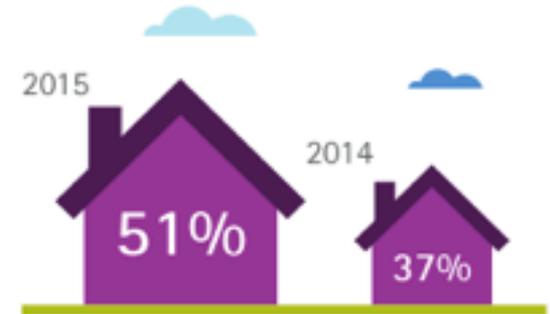
De los encuestados estaría dispuesto a ser papás "full time", si pudiera permitírsele económicamente.

## WORKPLACE LEARNING

85% de los encuestados valoran el entrenamiento que les da la empresa



59% say company training has helped them get promoted or expand their role.



Por ende la comunicación...



# Debe evolucionar



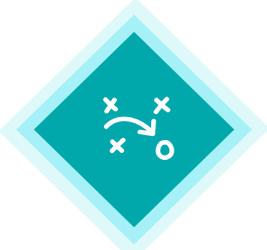
Centrada en los contenidos y la tecnología



Centrada en los usuarios

# Apostémosle al Ecosistema Digital Interno

ESTRATEGIA DIGITAL  
Definir el rumbo y el objetivo



Presencia



Divulgación



Interacción



Intranet



Carteleras Digitales

Intranet Colaborativa



Blogs



Wikis



Noticias



Secciones



Cumpleaños



Clasificados



Boletines/  
E-mail  
Personalizados/  
Concursos



Grupos



Perfil



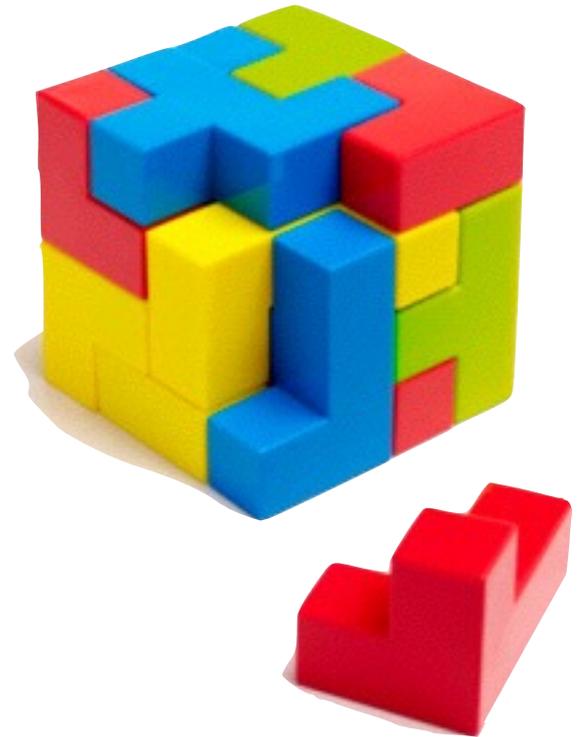
“La **INTRANET COLABORATIVA** es la evolución de la intranet que comúnmente conocemos, a partir de la inclusión de espacios de participación, perfiles de usuario y herramientas colaborativas...”

The Intranet Blog

# Componentes de una Intranet Colaborativa



Buenas prácticas para  
implementar una  
intranet colaborativa...



# Defina sus prioridades

Capacitación

Conexión  
entre  
personas

Gestión de  
conocimiento

Comunicación  
Interna

Ventas

Trabajo  
colaborativo

Manejo de  
archivos

Servicio al  
Cliente

Comunicación  
Externa

Productividad

## 2. Escuche a sus empleados



### 3. Selección la plataforma





4. Busque la apropiación

# 5. Identifique sus influenciadores



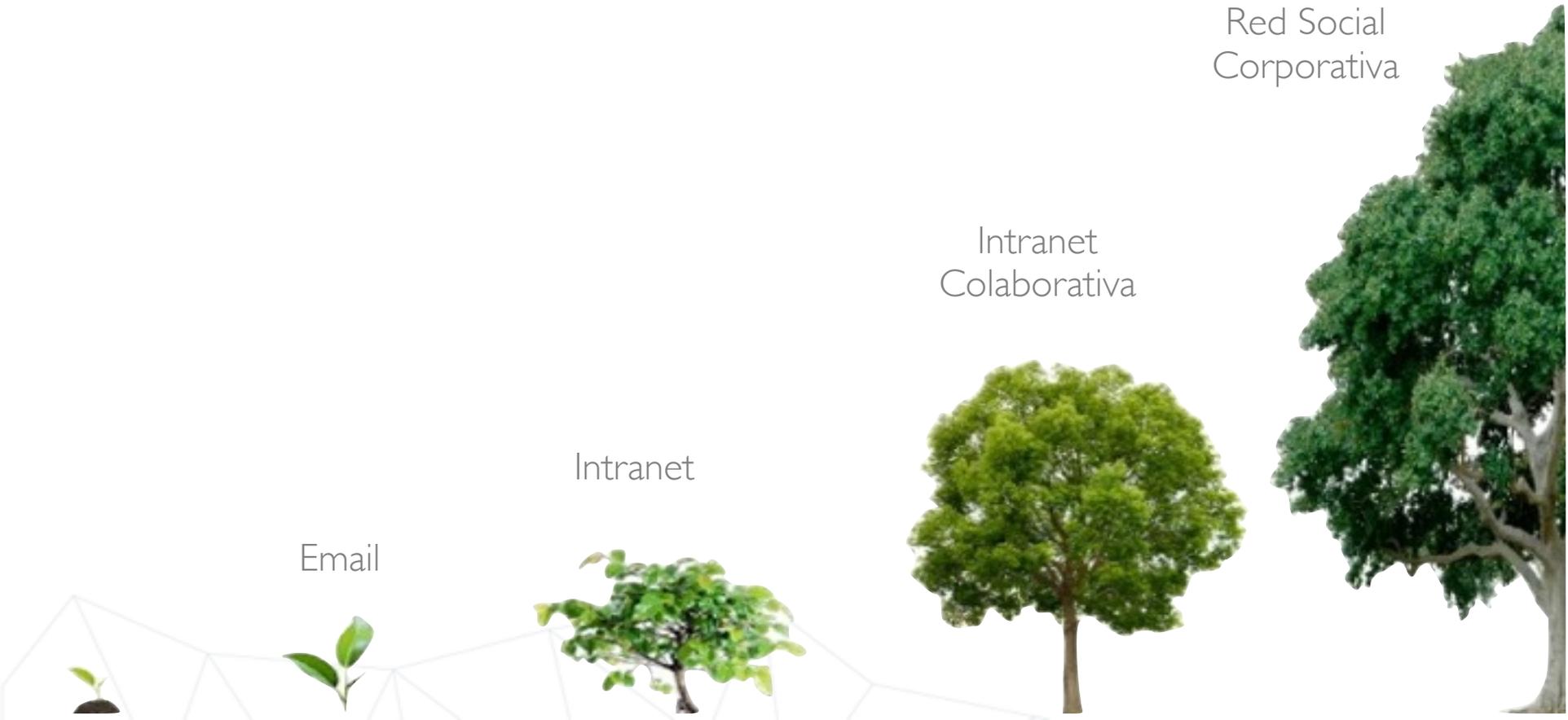
# 6. Implemente gradualmente

Red Social  
Corporativa

Intranet  
Colaborativa

Intranet

Email



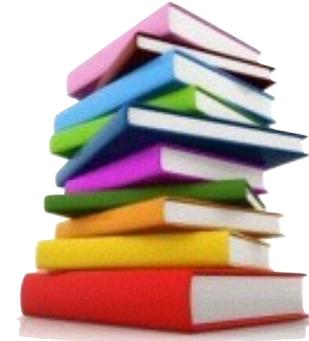
# 7. Asegure 4 variables...



Colaboración



Comunicación



Conocimiento



Experiencia de Usuario

*Apunta a la luna...  
Aunque no aciertes, caerás entre las  
estrellas.*



**Les Brown**



DIANA MARCELA MALAGÓN

GERENTE ESTRATEGIA DIGITAL

☎ +57 3132844631

[dmalagon@vectorial.co](mailto:dmalagon@vectorial.co)